

Hands

株式会社 ハンズ



インターネットサービスと成長する喜びを、ともに。



（株）ハンズの特徴や他社との違い

株式会社ハンズは静岡県でネットショップ開業支援サービスや iPhone、Androidなどのスマホアプリの開発、運営を行っている企業です。

自社で開発したシステムを継続的に利用してもらうことで収益を上げてゆく
ストックビジネスモデルを展開！

「ストックビジネスモデル」とは継続的に収益を生み資産価値を上げ続ける仕組みです。
例えば、インターネットのASPのように月額費用の掛かるサービス！
まさにこれが、弊社が実施しているビジネスモデルとなっています。

長年にわたるクラウドサービスの提供で培った
独自の技術やノウハウを生かし、
皆様のインターネットライフを総合的にサポートします。

クラウドサービス

e-shopsカートS
e-shopsクレヨン
レンタルサーバー
ドメイン管理代行



ポータルサービス

ネットショッピング
e-shopsローカル



ECサイト構築・導入支援

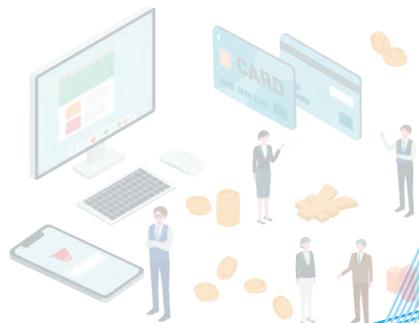
ECサイト構築(ECサイト作成代行)
ECサイト導入アドバイス
e-shopsカートS導入サポート



決済システム導入支援

システム開発

システム受託開発
スマホアプリ開発
SEO対策



創業以来、株式会社ハンズでは多くの「ITソリューション」を提供しています。



主な出来事
「e-shops カート S」
に変更 / (株)ハンズ
創立 30 周年 /
Crayon 7 周年

2020



主な出来事
「クレヨン」公開 / 本
社社屋増築 / 「クレヨ
ン」24 言語対応 / 各
種決済サービスと提携

2014



主な出来事
「e-shops カート 2」
公開 / 「バスケット
QR」特許取得 / 各種
決済サービスと提携

2010



主な出来事
新社屋建設および本社
移転 / 「e-shops カ
ート」公開 / 「シンク
ロカゴ機能」特許取得

2003

2000



主な出来事
インターネット事業部
設立 / 「e-shops」公
開 / e-shops 登録店舗
10,000 店突破

沿 革

1989年 7月	会社設立（総合建築業）
1990年 10月	資本金 1,000 万円に増資
1999年 9月	インターネット事業部設立
2000年 9月	e-shops 公開
2003年 1月	新社屋建設および本社移転
2003年 2月	長田敏彦 代表取締役就任
2003年 6月	レンタルカートサービス公開
2004年 1月	e-shops ネットショップ開業パック提供開始
2005年 4月	レンタルカートサービスの名称を「e-shops カート」に変更
2006年 11月	ビジネスモデル特許取得（シンクロカゴ機能）
2009年 6月	Yahoo!JAPAN との業務提携により、Yahoo! ウォレットに対応（業界初）
2010年 8月	楽天との業務提携により、楽天あんしん支払いサービスに対応
2010年 8月	ビジネスモデル特許取得（「バスケット QR」（QR コード活用））
2012年 12月	e-shops ローカル Yahoo! ロコとデータ提携
2014年 9月	e-shops crayon（クレヨン）提供開始
2014年 12月	本社社屋増築（延床 140 坪）
2014年 12月	e-shops crayon（クレヨン）の機能拡充プランを公開
2016年 2月	りそな銀行（りそなグループ）との業務提携により決済サービス「りそな PayResort」に対応
2017年 3月	e-shops crayon（クレヨン）が 24 言語に対応 各国への配信開始
2017年 9月	資本金 2,000 万円に増資
2019年 1月	「スマホカゴ」を公開に伴い「e-shops カート S」に変更
2019年 1月	SB ペイメントサービス（株）との連携によりキャリア決済に対応
2019年 3月	（株）ゼウスとの業務提携によりクレジットカード決済サービスが「スマホカゴ」と連携
2019年 4月	（株）ネットプロテクションズとの業務提携によりカードレススマホ決済サービス「atone」に対応
2019年 12月	ソニーペイメントサービス株式会社が提供する決済代行サービスと「e-shops カート S」が連動
2020年 3月	自社 EC 構築サービスとして初！ PayPay と「e-shops カート S」が決済連動を実装！
2020年 4月	ホームページ作成アプリ「Crayon」が全世界で 3 0 万ダウンロードを達成！
2020年 6月	Zoom などを利用したウェビナー申込、PayPay 決済での支払いを e-shops カート S で開始！
2020年 7月	株式会社ハンズ 創立 3 0 周年
2020年 8月	J3 アスクラロ沼津 株式会社ハンズと EC プラットフォームパートナー契約を締結！
2020年 8月	「e-shops カート S」が「助ネコ在庫管理」とシステム連携を開始！
2021年 6月	ホームページ作成アプリ「Crayon」が全世界で 4 0 万ダウンロードを達成！
2021年 7月	e-shops カート S 連動決済サービス「りそな PayResort のトークン方式」を公開
2021年 12月	e-shops カート S 楽天銀行マルチペイメントサービスと連携しました
2022年 3月	e-shops カート S オンラインセミナーでネットショップ開店スクール実施中！
2022年 6月	e-shops カート S ペイジェント決済代行サービスとシステム連携
2021年 6月	ホームページ作成アプリ「Crayon」が全世界で 4 5 万ダウンロードを達成！
2022年 8月	Grow with Google パートナーとしてオンライン講座の提供を開始
2022年 12月	e-shops カート S あと払いサービス「ペイディ」と連携
2023年 10月	e-shops カート S Amazon Pay と連携

システム開発のステップをご紹介します

STEP 1 要件定義

こんなサービスがあったらいいんじゃないか？こんな機能が欲しい！など、まずはいろいろな意見を出して要望をまとめる作業です。
この結果をもとにプロジェクトのスタートとなる重要なフェーズになります。もちろん事前にマーケティングリサーチやユーザー動向なども調査し、事業としても収益を目指すことができるものかも検討します。

STEP 2 設計見積

要件定義で決まった内容を元に開発の方針を具体的に決める作業です。
開発言語は？ どのような環境で公開する？ 今後のメンテナンスやデータのバックアップに適した構成は？ などなど・・・
開発コストやランニングコストだけでなく、システム保守なども踏まえ設計作業を行います。

STEP 3 開発作業

設計に基づいて各種機能の開発（コーディング）を進めていきます。
開発のための環境準備や公開環境の準備など公開用の環境の準備も同時並行的に進めて行きます。
また、分割して作業を進めていたプログラムを単体でテストしたり、各プログラムをつなげて整合性のチェックをしたりします。

STEP 4 総合テスト

開発したシステムが予定の機能を満たしているか、サービスとして提供できるかなど入念に検証します。
場合によっては設計まで遡って見直すことも必要になります。
また、サービス開始に伴うマーケティング（Webサイトの作成）・サポート（マニュアルやFAQ）の準備なども同時に進めて行きます。

STEP 5 公開

実際にサービスをリリースし、お客様にご利用いただくことができます！
サービスをリリースしたら業務は完了ではありません。
公開後もサービスが問題なく稼働しているか監視作業を行ったり、障害対応、バグの修正対応などのメンテナンス作業も不可欠になります。
常にこの繰り返しで安定したサービスの提供に心がけてゆく必要があります。

プログラマー、システムエンジニアの仕事

「プログラマー」

プログラムを組んで、システムやソフトウェアを作る仕事

「システムエンジニア」

システムやソフトウェアの要件定義、設計、開発、運用までのシステム全体を管理・開発する仕事



プログラマー、システムエンジニアの一日

9:00

入社、メールやチャットワークなどで
申し送り事項の確認

9:30

業務の進捗を確認し、
スケジュールの調整や設計書の見直しなどを行う。

11:00

新規機能のプログラムチェック、
稼働テストの実施

12:00

同僚と外食ランチでリフレッシュ！

13:00

引き続きプログラムのチェック、テストの実施
スケジュールに遅延のある開発案件あれば、
そちらのコーディングを進める。



14:00

サポート担当者とのミーティング
利用者からの質疑対応についての相談や検証
場合によってはシステムの緊急メンテナンスなどを検討

15:00

自身の担当プログラムのコーディング作業
引き続きプログラムのチェック、テストの実施

19:00

一日の進捗を報告し、
翌日の作業スケジュールを立て退社



入社後のキャリアパスのご紹介

システムグループマネージャー

技術主任、事業部全体のシステム関連業務の統括・管理

3年～5年

プロジェクトマネージャー

新規サービスの企画、開発、運営など全般を担当

2年～5年

チーフ（新機能の作成、環境構築・管理）

新機能の要件定義、設計、環境構築、開発、テスト
サービス公開までの全作業を担当

1年～3年

プログラマー（EC事業部 / Crayon事業部）

設計書・仕様書に基づくプログラミング、コーディング作業

約6ヶ月間

新人研修

プログラミング研修 / ビジネスマナー研修 / 顧客対応実習

入 社

会社概要

称 号 株式会社ハンズ (Hands Inc.)

U R L <https://www.hands-inc.co.jp/>

設 立 1989年7月

代表取締役 長田敏彦

所 在 地 本社：〒411-0901 静岡県駿東郡清水町新宿 823-1

資 本 金 2,000万円

事 業 内 容 インターネット付随サービスの提供

「e-shops(ネットショッピング)」 <https://www.e-shops.jp/> (ショッピングモール)

「e-shops ローカル」 <https://el.e-shops.jp/> (地域情報サイト)

「e-shops カートS」 <https://cart.e-shops.jp/> (レンタルショッピングカート)

「e-shops crayon(クレヨン)」 <https://crayon.e-shops.jp/> (ホームページ作成サービス)

特許・認定・資格

特許第3883135号 / 特許第4290219号

JPNIC IP アドレス管理指定事業者

一般第二種電気通信事業者 受理番号 C-15-1165

グループ企業

株式会社まえばー (<https://maebe.jp>)

事業内容

- ・iPad アプリの企画・開発
- ・iPhone アプリの企画・開発
- ・Android アプリの企画・開発
- ・WEB システム開発・ソフト開発、CMS 構築

所属団体

ふじのくに情報ネットワーク機構

取引銀行

三菱 UFJ 銀行 三島支店

三島信用金庫 清水町支店

静岡銀行 清水町支店

提携企業

株式会社 Paidy

ソニーペイメントサービス株式会社

SB ペイメントサービス株式会社

ヤフー株式会社

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

楽天株式会社

楽天銀行株式会社

三菱 UFJ ニコス株式会社

日本郵便株式会社

株式会社りそな銀行

PayPal Pte. Ltd.

株式会社ベイジェント

PayPay 株式会社

株式会社アクアリーフ

ヤマト運輸株式会社

ゼウス株式会社

ベリトランス株式会社株式会社

ディーエスブランド株式会社

ネットプロテクションズ株式会社

ファンコミュニケーションズ株式会社

ジャストシステム株式会社

アグレックス

※順不同



〒411-0901
静岡県駿東郡清水町新宿823-1